



Alessandro  
Carratiello

# Around the



# BASICS

MBS GIUNGO 2010

# Around the basics



Alessandro Carrafiello





Alessandro Carrafiello



7  
7 vizi  
capitali

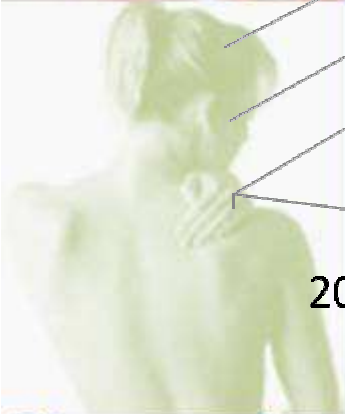


7

7 "vizi"

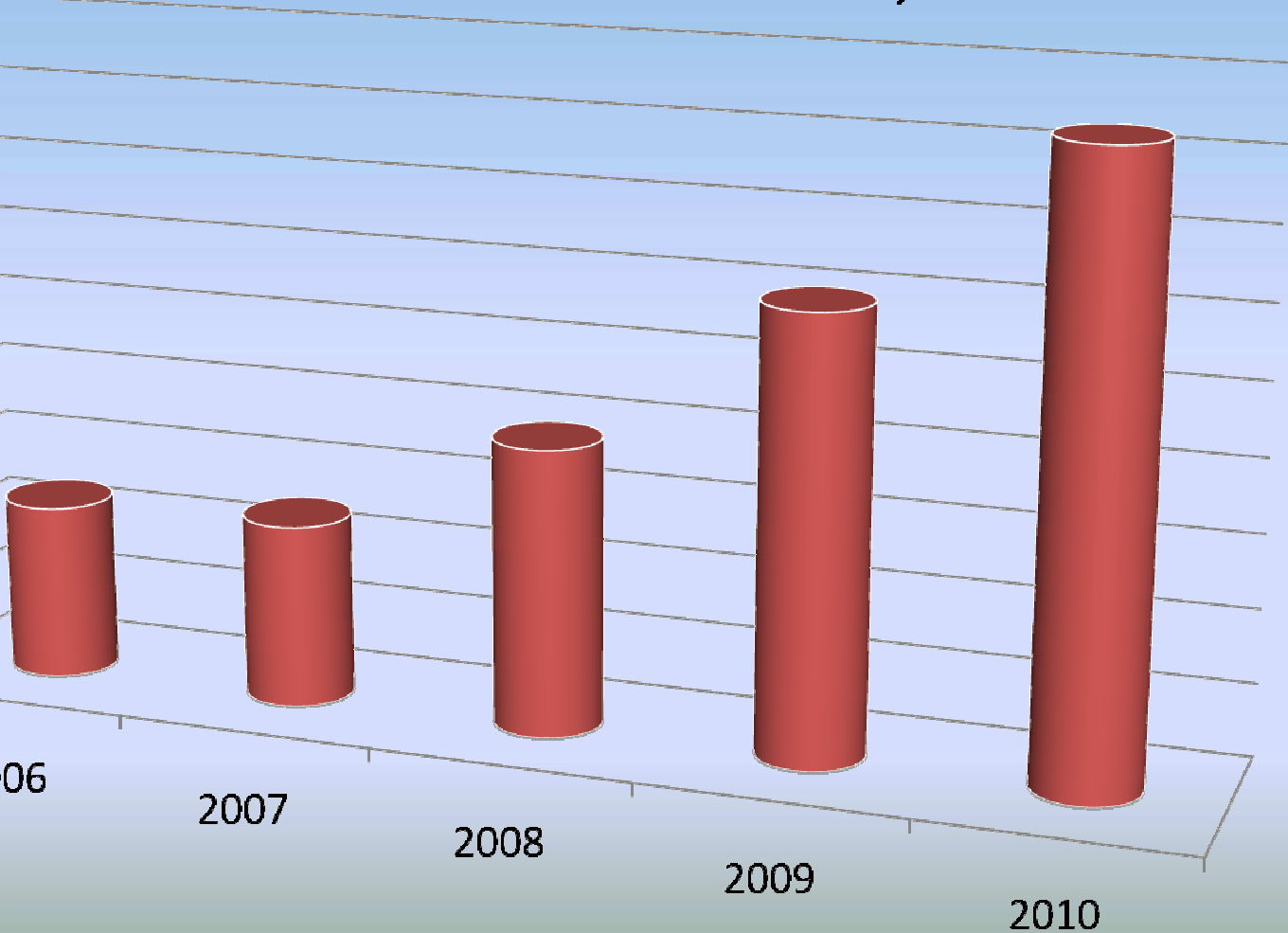
Per fare il

capitale



**Alessandro Carrafiello**

**MEDIA FATTURATO MENSILE, 2006-2010 = +300%**



2006

2007

2008

2009

2010



# I basics

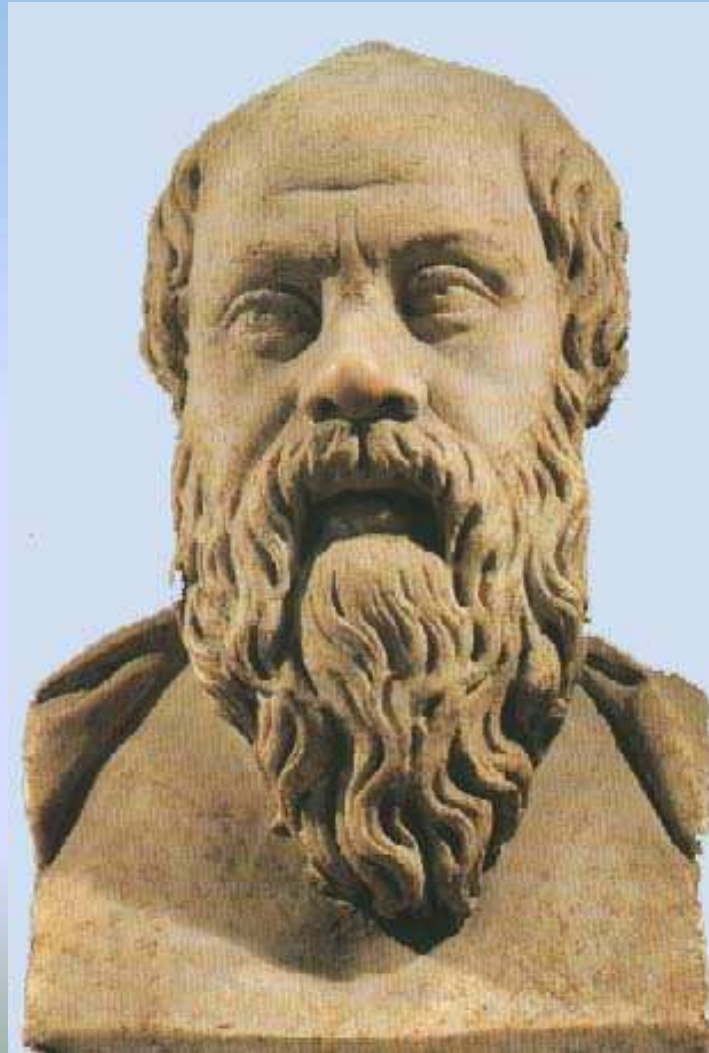
- 1) γνωξι σε αυτον
- 2) lavora sui valori
- 3) crea il team
- 4) rendi uniche le persone
- 5) rendi unica la tua proposta
- 6) fai le statistiche, misura l'immisurabile"
- 7) difendi il risultato, (umano e numerico)



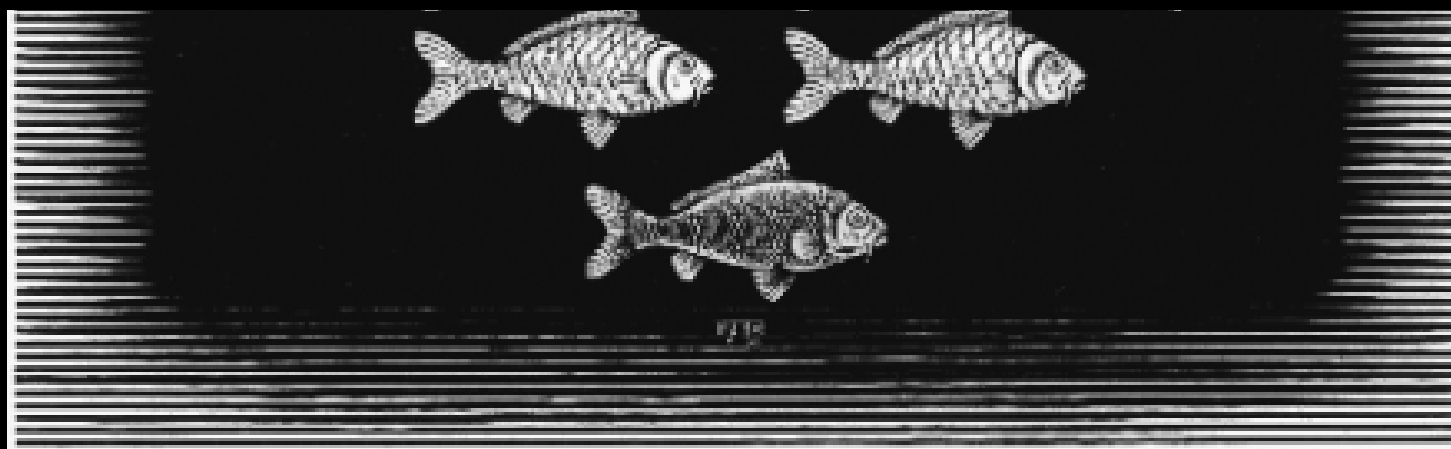
# 1. γνοζι σε αυτον



Alessandro  
Carrariello



Preparati a cambiare





Da una gran confusione



Alessandro Carrafiello





**al controllo**



Al  
Controllo



# Dal barcamenati

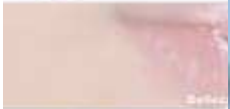


Alessandro Carrafiello



azienda

titolare



Alessandro  
Carrafiello



azienda

titolare

all'organizza....



# Lavora su te stesso

autoanalisi

Tratti alti e bassi



Lavoro sui bassi

Il tiro peggiore che la fortuna possa giocare ad un uomo di spirito è metterlo alle dipendenze di uno sciocco.

A.Casanova

Miglioramento  
Della persona

return



Alessandro  
Carrafiello

Mission, cliente, ricerca, etica

2. Lavora sui valori



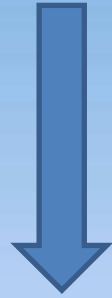
Alessandro  
Carratiello

..falli camminare!



Alessandro Carrafiello

valori



credenze



comportamenti





etica

# comportamenti



causatività





# Lavora sui valori

Studia  
l'etica



Applicala, e  
falla  
applicare

Norme di comportamento

return



## 3.Crea il team





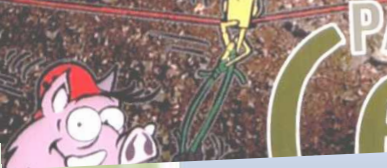
impara a distinguere....



Alessandro Carrafiello



Ma ..divertiti!!



PARCO AVVENTURA  
Cerwood  
UN BOSCO DI EMOZIONI

Alessandro  
Carrafiello



# Diverti e divertiti



Diverti, (sponsorizza e fai scegliere, usa  
le loro fantasie)



Alessan  
Carrafi



**Alessandro Carrafiello**

# ..mai "agratis"

informazione pubblicitaria

## UN TEAM DI SORRISI

Gli studi dentistici del dottor Alessandro Carrafiello, con due sedi, otto dottori e sei dipendenti, affrontano la gestione della professione odontoiatrici in modo innovativo.

Da tre anni lo studio ha infatti deciso di adottare l'innovativo modello del "Team Building", secondo il quale un'attività costruita attorno al singolo professionista può essere interpretata in una visione aziendale in cui le persone, condividendo determinati valori, arrivano a sentirsi parte di una vera e propria squadra di cui si impegnano a rafforzare lo spirito e in ogni momento, dentro e fuori l'ambiente di lavoro. Tale approccio tende soprattutto a valorizzare le persone (dottori collaboratori, segretarie ed assistenti), con la costruzione di esperienze condivise, in team integrati ed affiatati. Questa attività di "team building" ha vari momenti



importanti nell'anno, in luglio "La giornata di sopravvivenza" (al parco Cervod), in cui le squadre si cimentano in un'emozionante avventura tra gli alberi, a marzo-aprile il torneo di Bowling, in cui assistenti e dottori si sfidano a suon di strike (e da due anni le prime hanno la meglio). Quest'anno, ad essere coinvolti nelle attività di "Team Building" sono stati coinvolti tre studi. A seguire l'esempio dei due studio Carrafiello, è stato accolto come "ospite" anche Smilecare di Reggiolo. Rafforzare lo spirito di gruppo condividendo

momenti di vita anche al di là del lavoro, porta il team a condividere valori con entusiasmo e impegno, che, quasi magicamente, vengono riportati ogni giorno nell'ambiente di lavoro e a totale beneficio del paziente.

**Medico Chirurgo  
spec. in Odontostomatologia**  
Studi dentistici  
Reggio Emilia, via Emilia  
Ospizio 118 tel.052333083  
Reggio Emilia, via M. di Cer-  
varolo 30 tel.0522333861  
Cavriago (RE) via Govi 27  
tel.0522577788



# Affianca e Organizza





**Alessandro**  
**Carrafiello**

**1) Sfrutta al meglio le risorse esistenti**

**2) Definisci gli obiettivi, ruolo per ruolo, area per area**

**3) affianca, verifica e gratifica**



**Alessandro Carrafiello**



NEL TUO SORRISO  
... LA TUA SALUTE

chiamaci

Studi Dentistici

**Alessandro Carrafiello**  
www.carrafiello.eu

- Dott. Farghieri Roberto protesist
- Dott.ssa Beni Gabriella conservativa
- Dott. Carrafiello Alessandro Implantologia, ortodonzia
- Dott. Gennai Alessandro estetica del sorriso
- Dott.ssa Gerde Laura radiologia odontoiatrica infanzia
- Dott. Torrisi Alfredo ortopedista
- Dott.ssa Dei Nobili Filomena conservativa laser
- Dott.ssa Urosi Manuela igiene

orario continuato dalle 9.30 alle 18.00 | aperto sabato mattina | numero verde 800 14.55.43  
via Govi 27, 42025 Cavriago (RE) Tel: 0522 57.77.88 • via Emilia Ospizio 118, 42100 Reggio Emilia | Tel: 0522 33.30.83



# Crea il team

Seleziona,..

Lascia la scelta  
ai tuoi valori  
aziendali

affianca

organizza

Mansionari,  
Riunioni,  
organigramma

Crea occasioni di  
condivisione,gratifica.

return

# 4. Rendi uniche le persone





Alessandro  
Carratiello

# Perché uno sta con te?



Domanda quotidiana sulla motivazione interna



# Vantaggi competitivi





Alessandro Carrafiello

# Rendi uniche le persone

Aspirazioni  
personali



Vantaggi  
competitivi

return





# 5. Rendi unica la tua proposta





**Alessandro Carrafiello**

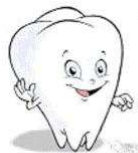
Mag 2010 morfopsicologia e vendita.dr.A.C.

## I Nostri Giochi



Coloriamo, disegniamo,  
.....impariamo!

Buon  
Divertimento!



Realizzazione di  
Maria da Silva

**Alessandro  
Carrafiello**  
STUDI DENTISTICI

Hanno partecipato  
a questa  
realizzazione:



**Alessandro  
Carrafiello**

Studi Dentistici  
odontoiatra dal 1988

Reggio Emilia Via Emilia Ospizio 118 Tel: 0522 333083  
Cavriago Via Govi 27 Tel: 0522 577788  
[www.carrafiello.eu](http://www.carrafiello.eu)



NEL TUO SORRISO  
... LA TUA SALUTE



Alessandro  
Carrariello



**Alessandro Carrafiello**



## GARANZIA 1-2-5 ANNI

Siamo felici che il suo trattamento sia giunto al termine.  
Per darle qualcosa che la aiuti a sereno nei mesi futuri, in attesa del controllo periodico, le descriviamo ciò cui Lei ora ha diritto:

**1 anno** di garanzia per otturazioni al colletto, entro tale lasso di tempo, in caso di distacco la prestazione verrà rifatta senza nessun costo.

**2 anni** di garanzia, per tutti gli altri tipi di otturazioni, in caso di distacco, fanno esclusione i casi in cui si abbiano fratture del dente, o traumi.

**5 anni** di garanzia sui manufatti protesici, si intende tutto ciò che è stato fatto dal laboratorio, capsule, ponti, perni, dentiere... in caso di rotture strutturali primarie, verranno rifatti gratuitamente, eccezione se si ha un cedimento del dente sottostante per carie, traumi o altro che comporta un cedimento secondario. Cementazioni gratuite.

Condizioni necessarie:  
Perché la garanzia abbia valore:

1. È tassativo, eseguire i controlli periodici proposti, sarà nostra cura telefonare all'intervallo stabilito. Al di sotto dei sei mesi, qual'ora fosse necessario il richiamo, il controllo e l'igiene sarà gratuito.
2. Interventi odontoiatrici, di altri professionisti, o eseguiti in altri paesi o in condizioni di emergenza, invalidano la garanzia. Per interventi eseguiti in studi Simile Factory, in tutta Italia, la garanzia è mantenuta.

**TIMBRO STUDIO**

In allegato copia fattura prestazioni in oggetto

The last time...



Alessandro Carrafiello

# Rendi unica la tua proposta

Conversazioni di valore

Traccia le loro scelte

Togli ogni ombra

dai valore alla tua offerta

**Se aggiungi  
valore al tuo  
prodotto,  
Vendi,..  
Tutto il resto è  
scambio**

return



# 6. Fai le statistiche

Misura il misurabile

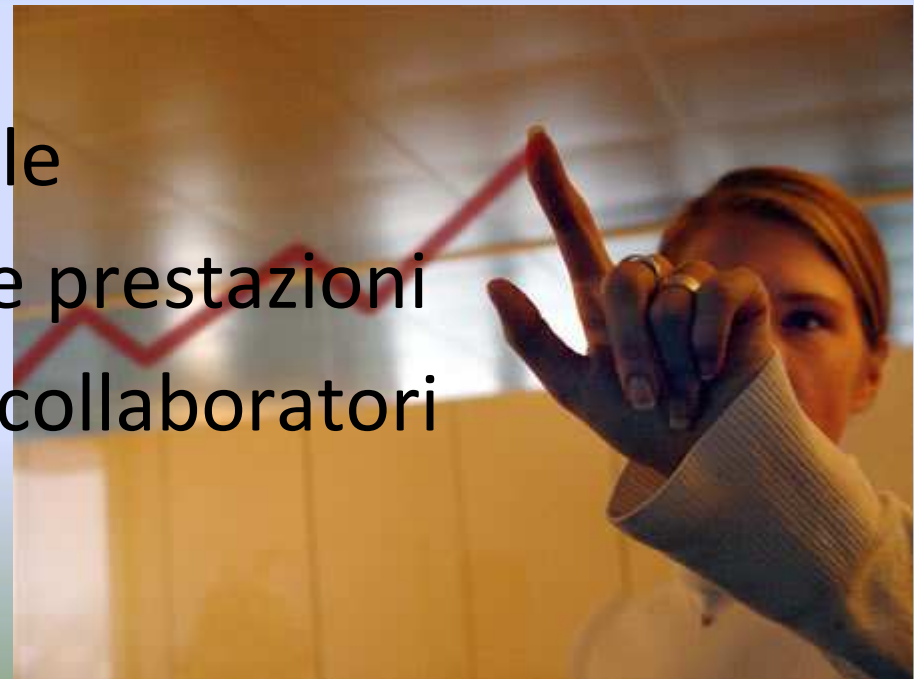
..e rendi misurabile l'immisurabile.





# Gestione finanziaria

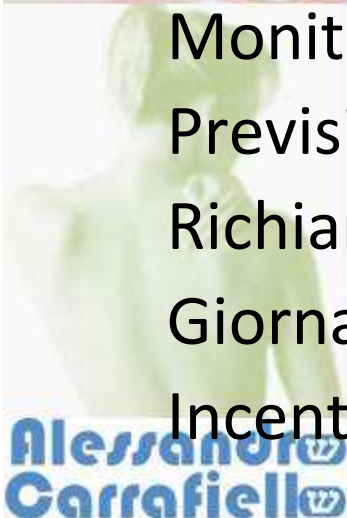
- costi/ricavi mensile, (piano dimin costi aum fatt)
- Analisi e statistica settimanale dei parametri di redditività
- Previsione di incasso
- Calcolo degli utili mensile
- Incidenza costi fissi, sulle prestazioni
- Definizione budget per collaboratori
- Esposizione statistiche







Alessandro  
Carrafiello



Alessandro  
Carrafiello



come rendere redditizia una agenda

Monitoraggio nuove visite

Previsione di incasso,(preventivi firmati,gestione insoluti)

Richiami

Giornale di poltrona-(controllo redditività collaboratori)

Incentivi ,tangibili e non,(benefit ass.p.,comm,sost.)



# Le statistiche

gg.lavorativi	mese	eseguito			
		fatturato totale	fatturato reggio	fatturato cavriago	
10.000	gennaio	56.868	50.516	39.848	17.020
30	febbraio	65.748	67.746	46.693	19.055
5.000	marzo	69.365	100.967	27.497	41.868
23	aprile	93.649	83.465	63.311	30.338
0	23	54.827	75.251	34.845	19.982
1	23	62.864	0	38.165	23.899
2	3	75.814	1	41.125	34.689
15.000	luglio	75.814	1	41.125	34.689
15	agosto	21.387	2	8.880	12.507
10.000	settembre	84.374	1	38.584	45.790
5.000	ottobre	86.725	15.000	37.448	46.936
0	novembre	83.640	10.000	41.390	42.250
1	dicembre	86.909	12	42.055	44.854
180	<b>totali</b>	<b>841.369</b>	<b>377.945</b>	<b>459.840</b>	<b>379.188</b>

media cavri	31.599
media mensile	70.114
media reggio	38.320

fatt.lordo medio die
costi materiale
guadagno
giornate
redditività lorda per gg
compenso%
compenso medio per gg



# L'“immisurabile”

- Un esempio di immisurabile.?le conoscenze ,le partership commerciali,..le nuove amicizie.



Alessandro Carrafiello



WWW.FUORIDITESTA.IT



**Alessandro**  
**Carrafiello**

# Fai le statistiche

**Confrontati  
con i numeri**

**Analizza  
TUTTI i tuoi  
risultati**

**return**



Alessandro  
Carrafiello

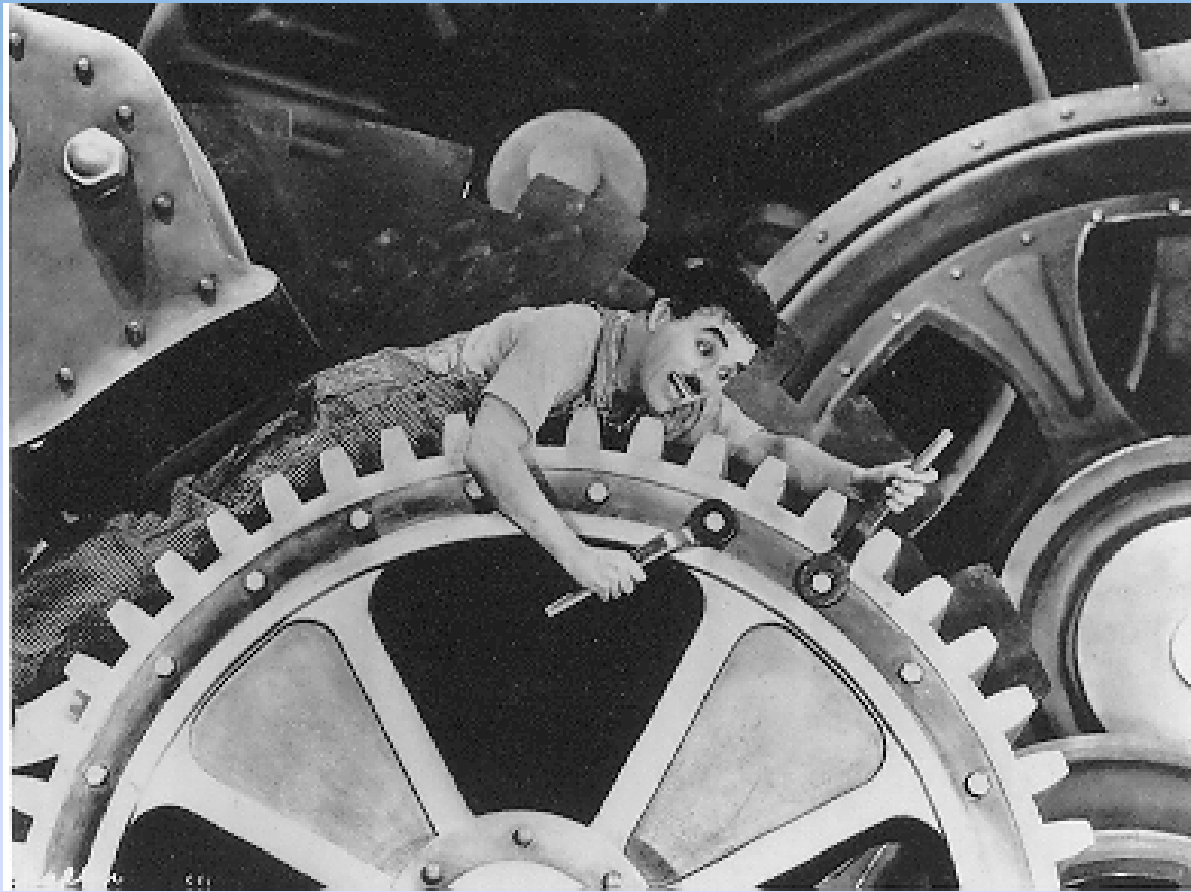
## 7. Difendi il risultato

- 1) fattura
- 2) fidelizza i “già clienti”
- 3) analizza e programma i costi
- 4) fai strategie di differenziazione
- 5) occupa il mercato



Alessandro  
Carratiello

# fattura



Organizza la produzione. qualcosa è cambiato, tempi, quantità  
Persone, insoluti, contabilità.



# fidelizzazione









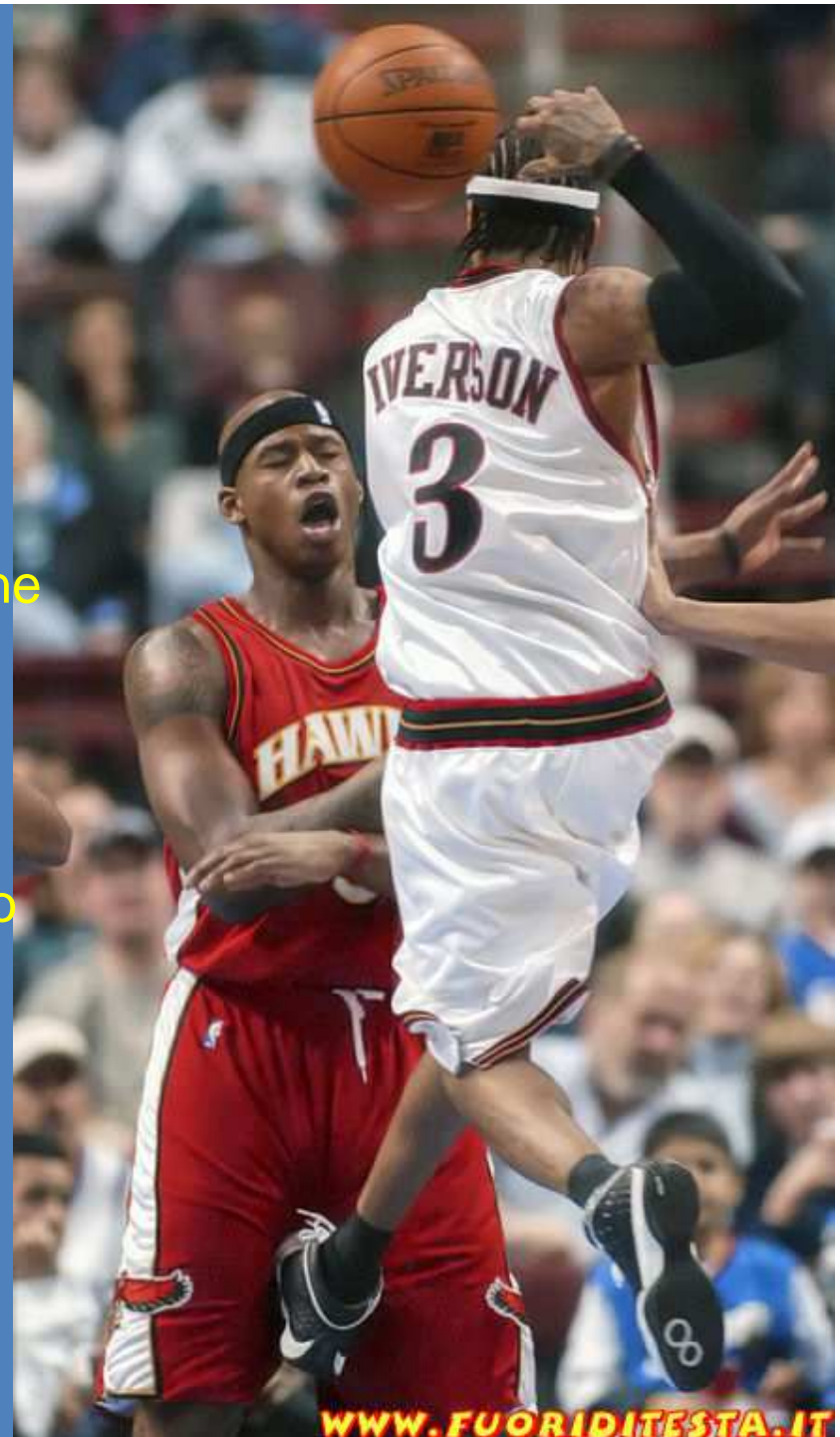
Alessandro Carrafiello



Il mkg è spt strategia, il contesto ha la sua importanza

# Le difficoltà

1. Ci sarebbero comunque, quindi ti conviene ...fatturare
2. Più cresci più ne incontri
3. Acquisire la capacità di superarle è quello Che ti fa grande
4. Se non le incontri non cresci





Alessandro  
Carrafiello

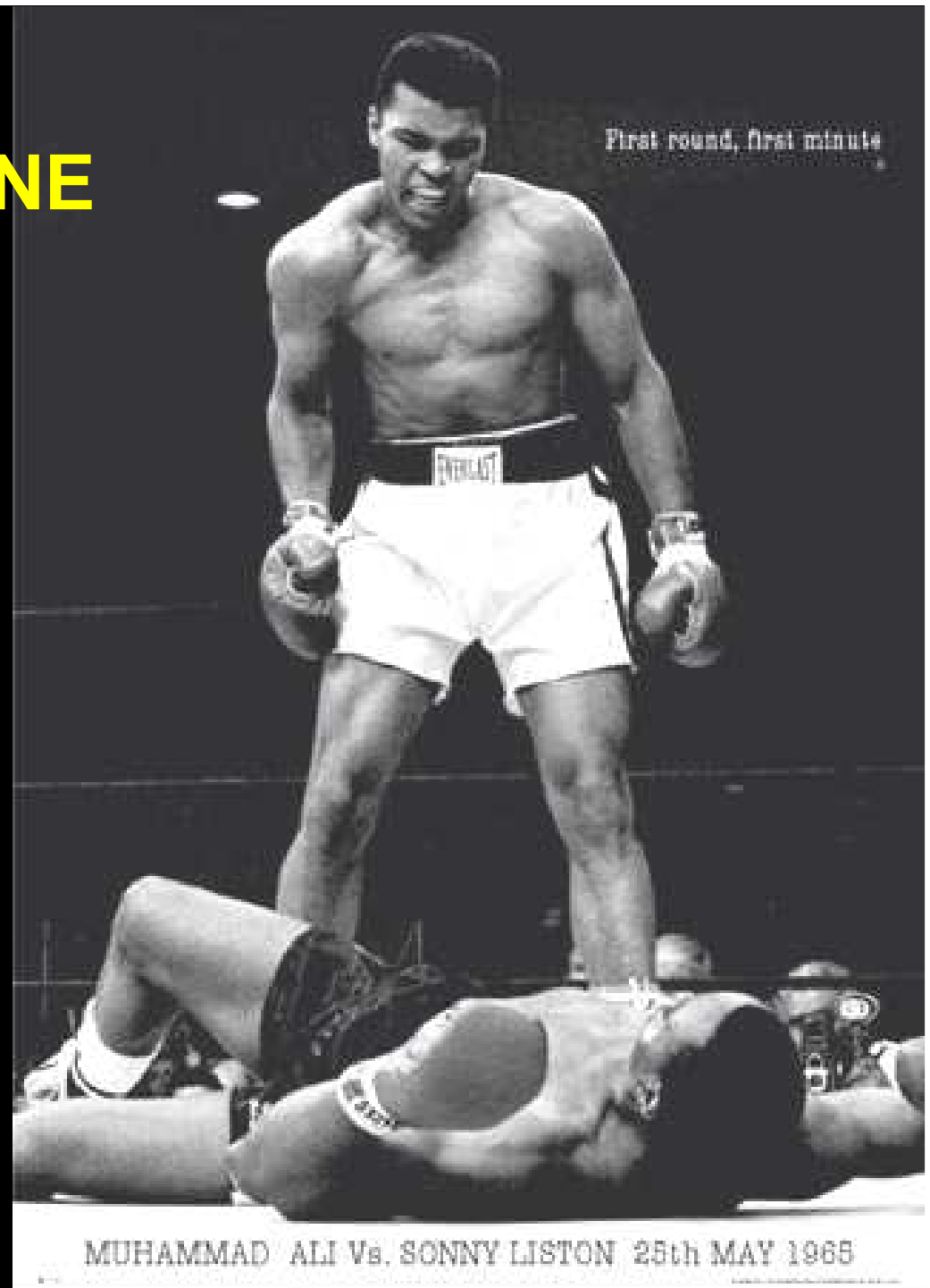
***Nulla accade  
che non sia per il tuo bene***



..un po' saggezza...ma soprattutto..

# DETERMINAZIONE

Ciò che non mi distrugge,  
mi rende più forte  
F.N.





Alessandro  
Carrafiello

# Sono le idee



# che creano la realtà